

供应链尽责管理申诉机制

为了及时识别和处理公司供应链可能存在的助长冲突或人权侵害等风险，保障内外部利益相关方与本公司的顺畅沟通，印尼华青铝业有限公司（以下简称“公司”）根据公司《铝供应链尽责管理政策》制定本申诉机制。此外，公司参与中国五矿化工进出口商会的《采矿业和矿产价值链调解磋商机制》，以期有效地解决争议问题，加强各方的沟通、协调与合作，传递各方的诉求和期望，构建负责任、有韧性和可持续的矿产供应链。

1、可以对哪些问题提起申诉？

符合以下条件的申诉将会被受理：

- 1) 与公司铝供应链尽责管理相关；
- 2) 公司商业活动或者业务关系对利益相关方已经造成或可能造成了负面影响；
- 3) 公司商业活动或者业务关系违反了《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》、《中国矿产供应链尽责管理指南》或公司《铝供应链尽责管理政策》中的要求。

属于以下任意一项的申诉不会被受理：

- 1) 与公司尽责管理无关；
- 2) 无法提供充分证据或证人以支持指出的问题；
- 3) 恶意申诉或为获得竞争优势而发起的申诉；
- 4) 如果申诉的问题不属于公司内部机制所能够解决的范畴，我们将积极协调外部机构解决。

2、谁可以提起申诉？

任何个人或团体，包括但不限于公司客户、供应商、受影响的社区居民、员工等，均可向公司供应链尽责管理联合办公室提起申诉。

如果申诉由代表受影响方的第三方团体或个人提出，该机构或个人应明确说明其所代表的对象，并提供具备代表权的明确证据。

3、如何提起申诉？

申诉者应填写附件一所示《供应链尽责管理申诉书》，语种不限。申诉书应通过电子邮件或邮寄至公司供应链尽责管理联合办公室。

4、申诉结果如何处理？

公司就申诉事项的解决办法充分征询利益相关方意见，确保各方意见得到有效沟通与反馈；同时对申诉处理机制的实施效果开展持续跟踪与监测，评估申诉事项解决措施的执行情况及处理成效，并检验相关措施的落实效果。

申诉者亦可通过中国五矿化工进出口商会的《采矿业和矿产价值链调解磋商机制》¹进行申诉。

邮箱：HCAI.JAKARTA@huafeng.com

地址：Sopo Del Tower A lt. 26, Jl. Mega Kuningan Barat III, RT.3/RW.3, Kuningan Tim., Setiabudi, DKI Jakarta 12950

附件一《供应链尽责管理申诉书》

¹ 中国五矿化工进出口商会的《采矿业和矿产价值链调解磋商机制》，可参考：<https://www.ccmcc.org.cn/kcxfzzx/zyzx/al/>

附件一：

供应链尽责管理申诉书

申诉者名称（可匿名）		是否要求保密	
联系电话		电子邮箱	
是否为受委托的第三方		如是，受何人或何团体委托（同时附受委托证明）	
冲突回避	（如需要回避公司供应链尽责管理委员会、尽责管理联合办公室的特定人员，请列出其姓名）		
所遭受（或可能遭受）负面影响的事实和证据，以及其他任何能够支持申诉的信息（可附页，并附申诉证据）：			
您的诉求，以及实现诉求所希望采用的解决方案（明确且可操作的诉求能够帮助我们更快的帮您解决问题）			
申诉者代表签名：			
申诉日期：			

Supply Chain Due Diligence Grievance Mechanism

The PT.HUA CHIN ALUMINUM INDONESIA has developed this grievance mechanism based on its aluminum *Supply Chain Due Diligence Policy* to promptly identify and address possible risks contributing to conflict or human rights abuses in their supply chain and to ensure smooth communication with internal and external stakeholders. Additionally, HUA CHIN participates in the *Mediation and Consultation Mechanism for the Mining Industry and Mineral Value Chain* of the China Chamber of Commerce for Metals, Minerals & Chemicals Importers & Exporters (CCCMC) to effectively resolve disputes, strengthen communication, coordination, and cooperation among all parties, convey the demands and expectations of all parties, and build a responsible, resilient, and sustainable mineral supply chain.

1. What issues can be accepted?

Grievance that meet the following criteria will be accepted:

- 1) related to HUA CHIN's aluminum supply chain due diligence;
- 2) business activities or business relationships have caused or may cause negative impacts;
- 3) business activities or business relationships violate the requirements of *The OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas*, *Chinese Due Diligence Guidelines for Minerals Supply Chain*, or its *aluminum Supply Chain Due Diligence Policy*.

Grievance will NOT be accepted under any of the following:

- 1) not related to the HUA CHIN's supply chain due diligence ;
- 2) unable to provide sufficient evidence or witnesses to support the issues;
- 3) vicious grievance or to gain competitive advantages;
- 4) if the grievance do not fall within our internal mechanisms' scope, we will actively coordinate with an external organization to resolve it.

2. Who can file a grievance?

Any individual or group, including but not limited to our customers, suppliers, affected community residents, employees, etc., may file a grievance with the Joint Office of Supply Chain Due Diligence.

Suppose a third-party group or individual files grievance representing affected parties, they should clearly state who they represent and provide clear evidence of their authority.

3. How to file a grievance?

The complainant should complete the ‘Supply Chain Due Diligence Grievance Form’ shown in Annex I in any language and send it to the Joint Office of Supply Chain Due Diligence by e-mail or post.

4. How are appeal results handled?

The company fully consults relevant stakeholders on the resolution of appeal matters to ensure effective communication and feedback among all parties. Meanwhile, it conducts continuous tracking and monitoring of the implementation effectiveness of the appeal handling mechanism, evaluates the execution and outcomes of resolution measures, and verifies the effectiveness of their implementation.

Grievance can also be filed through the ‘Mediation and Consultation Mechanism for the Mining Industry and Mineral Value Chain’ of CCCMC.

Email: HCAI.JAKARTA@huafeng.com

Address: Sopo Del Tower A Lt. 26, Jl. Mega Kuningan Barat III, RT.3/RW.3, Kuningan Tim., Setiabudi, DKI Jakarta 12950

Annex I --Supply Chain Due Diligence Grievance Form

Annex I

Supply Chain Due Diligence Grievance Form

Name (or anonymity)		Confidentiality	
Contact No.		Email	
If you are third-party or not?		If yes, who you are representing for (authorization letter needed)	
Recuse	If you need to recuse someone from the PT.HUA CHIN ALUMINUM INDONESIA's Supply Chain Due Diligence Committee or Joint Office, please list their names:		
Facts and evidence of negative impacts have caused (or may cause) and any other information that would support the complaint: (proof of the complaint needs to be attached)			
Your request and the solution you prefer: (a clear and actionable request will help us to solve your problem faster)			
Signature: Date:			

Mekanisme Pengaduan Manajemen Uji Tuntas Rantai Pasokan

Dalam rangka mengidentifikasi dan menangani secara cepat risiko-risiko yang mungkin timbul dalam rantai pasokan perusahaan, seperti risiko yang dapat menimbulkan konflik atau pelanggaran hak asasi manusia, dan untuk memastikan kelancaran komunikasi antara pemangku kepentingan internal dan eksternal dengan perusahaan, PT HUA CHIN ALUMINIUM INDONESIA (selanjutnya disebut sebagai "Perusahaan") telah merumuskan mekanisme pengaduan ini sesuai dengan "*Kebijakan Manajemen Uji Tuntas Rantai Pasokan Aluminium*" perusahaan. Selain itu, perusahaan berpartisipasi dalam "*Mekanisme Mediasi dan Konsultasi Rantai Nilai Pertambangan dan Mineral*" dari *CHINA CHAMBER OF COMMERCE OF METALS, MINERALS & CHEMICALS IMPORTERS & EXPORTERS (CMCC)* untuk menyelesaikan perselisihan secara efektif, memperkuat komunikasi, koordinasi, dan kerja sama di antara semua pihak, menyampaikan tuntutan dan harapan semua pihak, dan membangun rantai pasokan mineral yang bertanggung jawab, tangguh, dan berkelanjutan.

1. Masalah apa yang dapat diadukan?

Pengaduan yang memenuhi ketentuan berikut akan diterima:

- 1) Terkait dengan manajemen uji tuntas rantai pasokan aluminium perusahaan;
- 2) Kegiatan bisnis atau hubungan bisnis perusahaan telah menyebabkan atau dapat menyebabkan dampak negatif pada pemangku kepentingan;
- 3) Kegiatan bisnis atau hubungan bisnis perusahaan melanggar persyaratan "*Pedoman Uji Tuntas OECD untuk Rantai Pasokan Mineral yang Bertanggung Jawab dari Daerah yang Terkena Konflik dan Berisiko Tinggi*", "*Pedoman Manajemen Uji Tuntas Rantai Pasokan Mineral Tiongkok*" atau "*Kebijakan Manajemen Uji Tuntas Rantai Pasokan Aluminium*" perusahaan.

Pengaduan yang termasuk dalam salah satu kategori berikut tidak akan diterima:

- 1) Tidak terkait dengan manajemen uji tuntas perusahaan;

- 2) Tidak memberikan bukti atau saksi yang cukup untuk mendukung masalah yang dikemukakan;
- 3) Pengaduan yang dibuat dengan niat jahat atau untuk mendapatkan keuntungan kompetitif;
- 4) Jika masalah pengaduan tidak termasuk dalam ruang lingkup mekanisme internal perusahaan, kami akan secara aktif berkoordinasi dengan lembaga eksternal untuk menyelesaikannya.

2. Siapa yang dapat mengajukan pengaduan?

Setiap individu atau kelompok, termasuk namun tidak terbatas pada pelanggan perusahaan, pemasok, warga komunitas yang terdampak, karyawan, dan lain-lain., dapat mengajukan pengaduan ke Kantor Gabungan Manajemen Uji Tuntas Rantai Pasokan perusahaan.

Jika pengaduan diajukan oleh kelompok atau individu pihak ketiga yang mewakili pihak yang terdampak, organisasi atau individu tersebut harus menyatakan dengan jelas objek yang diwakilinya dan memberikan bukti yang jelas tentang representasinya.

3. Bagaimana cara mengajukan pengaduan?

Pengadu harus mengisi "*Surat Pengaduan Uji Tuntas Rantai Pasokan*" yang ditunjukkan pada Lampiran 1, dapat menulis dalam bahasa apa pun. Pengaduan harus dikirim ke Kantor Gabungan Manajemen Uji Tuntas Rantai Pasokan perusahaan melalui email atau surat.

4. Bagaimana hasil penanganan pengaduan diproses?

Perusahaan secara menyeluruh menghimpun dan mempertimbangkan pendapat para pihak yang berkepentingan terkait langkah penyelesaian atas pengaduan, guna memastikan bahwa setiap pendapat dikomunikasikan dan mendapatkan umpan balik secara efektif; selain itu, perusahaan melakukan pemantauan dan evaluasi berkelanjutan terhadap efektivitas mekanisme penanganan pengaduan, termasuk menilai pelaksanaan langkah penyelesaian serta hasil penanganannya, dan memastikan implementasi langkah-langkah tersebut berjalan secara efektif.

Pengadu juga dapat mengajukan pengaduan melalui "*Surat Mekanisme Mediasi dan Konsultasi Rantai Nilai Pertambangan dan Mineral*"² dari *CHINA CHAMBER OF COMMERCE OF METALS, MINERALS & CHEMICALS IMPORTERS & EXPORTERS (CMCC)*.

Email: HCAI.JAKARTA@huafeng.com

Alamat: Sopo Del Tower A Lt. 26, Jl. Mega Kuningan Barat III, RT.3/RW.3, Kuningan Tim., Setiabudi, DKI Jakarta 12950

Lampiran 1 - "Surat Pengaduan Manajemen Uji Tuntas Rantai Pasokan"

² Mekanisme Mediasi dan Konsultasi Industri Pertambangan dan Rantai Nilai Mineral" *CHINA CHAMBER OF COMMERCE OF METALS, MINERALS & CHEMICALS IMPORTERS & EXPORTERS (CMCC)*, dapat dirujuk: <https://www.cccmc.org.cn/kcxfzxx/zyzx/al/>

Lampiran 1:

Surat Pengaduan Manajemen Uji Tuntas Rantai Pasokan

Nama pengadu (bisa anonim)		Apakah kerahasiaan diperlukan? (Ya/Tidak)	
Telepon		E-mail	
Apakah itu pihak ketiga yang dititipkan? (Ya/Tidak)		Kalau adalah pihak ketiga dititipkan, oleh siapa atau oleh kelompok apa (perlu dengan surat titipan)	
Penghindaran konflik	(Jika Anda perlu menghindari personel tertentu dari Komite Uji Tuntas Rantai Pasokan atau Kantor Gabungan Uji Tuntas PT. HUA CHIN ALUMINUM INDONESIA, silakan cantumkan nama mereka)		
Fakta dan bukti dampak negatif yang diderita (atau mungkin diderita), serta informasi lain yang dapat mendukung pengajuan banding (halaman dapat dilampirkan dengan bukti pengaduan):			
Tuntutan Anda dan solusi yang ingin Anda gunakan untuk mencapainya (tuntutan yang jelas dan dapat ditindaklanjuti dapat membantu kami menanggapi masalah Anda lebih cepat)			
Tanda tangan perwakilan pengadu:			
Tanggal pengaduan:			